

# Offre d'emploi

## Directeur(trice) de la performance et des services clients



Poste temps plein (35 heures par semaine)

Entrée en fonction : le plus tôt possible

Échelle salariale : 73 700 \$ à 89 890 \$ (classe 6, selon expérience)

Nombreux avantages sociaux offerts

Les municipalités régionales de comté (MRC) constituent un palier intermédiaire de gouvernance entre les municipalités locales et le gouvernement du Québec. En plus des compétences qui leur ont été initialement attribuées, les MRC assument maintenant des responsabilités en développement local et régional et dans divers autres champs d'activité. La MRC de Drummond, une des plus importantes au Québec sur les plans économique et démographique, regroupe 18 municipalités et plus de 110 000 citoyennes et citoyens.

### Nature du poste

Sous l'autorité de la directrice générale, le (la) titulaire du poste dirigera une équipe d'une quinzaine de personnes sous trois aspects de l'organisation : la performance organisationnelle, l'expérience client et les services de proximité. À ce titre, il (elle) veillera à la mise en place des conditions optimales permettant à l'organisation d'atteindre ses objectifs tout en coordonnant les efforts de la MRC afin d'offrir des services de qualité, le respect des échéanciers, la satisfaction de la clientèle et l'instauration des outils de collaboration. Il (elle) assurera la mise en place des moyens de développement organisationnel par une gestion performante (processus robustes et agiles, tableaux de bord et indicateurs de performance). Il (elle) sera garant de la culture d'amélioration continue au sein de l'organisation

### Principales responsabilités

- Gérer les ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles dans une approche globale de performance organisationnelle ;
- Mettre en place les conditions afin d'assurer une expérience client de qualité dans l'ensemble des relations administratives et politiques de la MRC.

### Exigences et profil recherché

- Maîtrise en administration publique ou dans une discipline connexe jumelée à un diplôme de premier cycle dans une discipline complémentaire ;
- Expérience minimale de cinq ans à un poste de direction en milieu municipal ;
- Toute combinaison de scolarité et d'expérience sera considérée ;
- Des activités de développement en amélioration continue et en gestion de projet représentent un atout ;
- En tant que généraliste des ressources humaines, vous êtes en mesure d'intégrer cette dimension à votre analyse des processus d'affaires de la MRC ;
- Aptitudes marquées en communication, éthique et transparence ;
- Fort sens politique.

Vous êtes une candidature intéressante pour nous si votre personnalité comporte les éléments suivants :

- Vous personnalité dotée d'une forte capacité d'influence (interactions et polyvalence) présente un équilibre entre compétitivité, charisme et souci du détail ;
- Vous présentez de fortes habiletés en communication et écoute active ;
- Votre souci de l'efficacité organisationnelle s'appuie sur une forte capacité en résolution de problèmes et en gestion de conflits ;
- Vous combinez pragmatisme et astuce en contexte de performance organisationnelle ainsi qu'un équilibre entre nouveautés et méthodes éprouvées ;
- La gestion du temps et des priorités est intégrée à votre quotidien en contexte multiprojets.

**Ce poste vous intéresse?**

**Si ce défi vous intéresse,** veuillez faire parvenir votre candidature à l'attention de M. Yves Hamelin par courriel à l'adresse [yhamelin@sav3.ca](mailto:yhamelin@sav3.ca), au plus tard le 19 avril 2023 à 12 h.

Bien que nous tenions compte de toutes les candidatures reçues, nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues. Nous nous réservons le droit de procéder à un processus de sélection. Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre organisation.